# シンガポールとインドネシアにおいて自治体等職員に対する研修を実施

シンガポール事務所

2023年(令和5年)8月16日(水)から8月26日(土)(国内研修3日間含む)にかけて、シンガポール及びインドネシアにおいて、「自治体の海外戦略〜活力あるアジアとの地域間交流促進〜」と題して、全国市町村国際文化研修所(JIAM)との共催により、視察研修を実施しました。

研修には 10 名の自治体等職員の参加があり、シンガポールでは現地機関の Enterprise Singapore (シンガポール企業庁) や Temasek Polytechnic (高等教育機関)、日系機関の在シンガポール日本国大使館や Japan Creative Centre (在シンガポール日本国大使館の日本文化発信拠点)、その他現地・日系企業等を訪問しました。インドネシアでは現地機関の内務省やブカシ市役所 (ジャカルタの東に位置する自治体)、日系機関の在インドネシア日本国大使館や JNTO ジャカルタ事務所、その他現地・日系企業等を訪問しました。

昨年度はシンガポール1か国のみの開催でしたが、今年度は2か国で研修を実施し、訪日観光や販路開拓、自治体のワンストップ窓口等様々な分野に焦点を当て、限られた時間であったものの、15にのぼる視察先を訪問しました。

### 1 DON DON DONKI (シンガポール)

シンガポールに 16 店舗を展開する日系スーパー「DON DON DONKI」では、実店舗に赴き、担当者より現地での販売方法・特徴などの説明を受けました。参加者は日本から輸入された生鮮食品・加工品などの価格調査を行うとともに、日本とシンガポールとの相違点などを積極的に質問していました。また、品物の産地、特に自らの所属自治体名を探すなど、海外における地場産品の進出状況を確認していました。



店舗売り場にて説明を受ける参加者

#### 2 Enterprise Singapore (シンガポール)

シンガポールで成長意欲のある企業を支援する Enterprise Singapore では、活動概要や取組につい てブリーフィングを受けました。質疑応答では、参加 者からのみならず、Enterprise Singapore からも「日 本での企業支援」について逆質問があり、参加者が回 答するなど、双方が発言し意見交換をする充実した内 容となりました。



質問に回答する参加者

### 3 ブカシ市役所(インドネシア)

ジャカルタの東に位置し、ジャカルタのベッドタウンでもあるブカシ市では、ワンストップ窓口に力を入れています。市役所ではブカシ市役所の職員よりワンストップ窓口に関するブリーフィングを受け、研修に参加した自治体職員からも派遣元の取組についてプレゼンを行うことで、相互での意見交換の場となりました。また、実際にワンストップ窓口も視察し、どのように手続きを行っているかについて職員から説明を受けました。参加者からは、「ワンストップ窓口の営業時間」や「忙しい時間帯」などについての質問がありました。



ワンストップ窓口の説明を受ける参加者

# 4 Japan Travel Fair 2023 視察(インドネシア)

ジャカルタ市内のショッピングモールで開催された、 日本政府観光局(JNTO)ジャカルタ事務所主催の Japan Travel Fair 2023 を視察しました。参加者は、 日本の自治体からの出展者に積極的に質問し、日本の自 治体や団体が海外でどのような PR 活動を展開してい るかを見知る絶好の機会となりました。自らブースに立 ち、自分の自治体パンフレットを来場者に渡して、地域 の魅力を伝える参加者もおり、大変充実した視察となり ました。



自治体の PR を行う参加者

この度の研修は、官民問わず幅広い分野において、シンガポール及びインドネシアの取組や 日本と両国の違いについて知見を深めることのできる機会となりました。

> (久原所長補佐 東京都大田区派遣) (宮田所長補佐 福島県白河市派遣)