

# 新興市場ベトナム訪日旅行市場のいま 「Visit Japan Business-Meeting 2015 in HCMC」

シンガポール事務所

2015年11月12日(木)、ベトナム・ホーチミン市において国土交通省観光庁及び日本政府観光局(以下、JNTO)バンコク事務所主催により、日本側インバウンド関係者とベトナムの旅行会社・航空会社等を対象とした訪日旅行セミナー・商談会「Visit Japan Business-Meeting 2015 in HCMC」が開催されました。

クリアシンガポール事務所では本セミナー・商談会に所員を派遣しましたので、当日の様子や参加者の声などをもとに、現在のベトナム訪日旅行市場の動きなどについて報告します。

## 1. ベトナム訪日旅行市場の概要

南北に長い国土を持ち、人口約9,250万を抱えるベトナムは、積極的な外資導入政策による経済活性化と旺盛な個人消費に下支えされ、好調な経済成長を維持しています。訪日旅行市場も活況を呈しており、JNTOの発表によると、2014年の訪日ベトナム人数は前年比47%増の約124,000人と過去最高の数値を記録し、2015年1月-10月期では既に前年を超え約160,500人が日本を訪れています。

## 2. 訪日旅行者数の増加要因

ベトナムの経済成長や定期直行便の増加、円安などが訪日旅行者数の増加要因としてありますが、なかでも大きな要因として査証緩和措置が挙げられます。

2013年7月に、ベトナム国民を対象とした短期滞在数次査証の発給が開始されました。

また、2014年9月には短期滞在数次査証の一部要件等の緩和が実施され、更に同年11月には

指定旅行会社パッケージツアー用一次観光査証発給が開始されました。これらの査証緩和措置により、査証取得の容易さ、団体旅行のハードルが下がるなど、訪日

【ベトナムの1人当たり名目GDPと訪日外客数の推移】

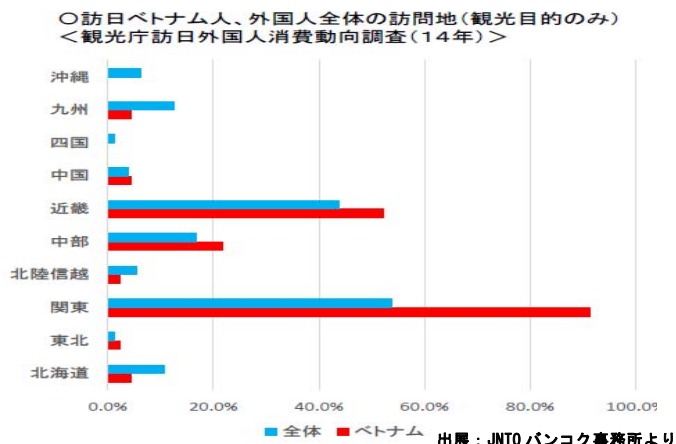


旅行需要喚起の追い風要因となり訪日旅行者数の大幅増につながりました。

### 3. ベトナム訪日旅行市場の特徴

ベトナム訪日旅行者は初訪日が大  
きな割合を占め、東京・富士山・大  
阪・京都などのゴールデンルート  
を訪れる団体旅行のパッケージツアー  
が圧倒的に多い状況です。購入先と  
しては、訪日旅行の価格が高額とな  
るため、店舗型の旅行会社で内容に  
ついて相談のうえ予約していくケー  
スが多く、インターネット経由での

ツアー予約は少ない状況です。訪日旅行時期は、桜、紅葉が見られる4月と10月がピークとなっています。ベトナム人が訪日旅行に求めるものとして、桜・日本食・伝統文化・自然景色・雪が上位を占めており、日本のテーマパークの認知度も高く、人気の観光コンテンツとなっています。



### 4. 今がまさにプロモーションの時期

先にも述べたとおり、ゴールデンルートはベトナムで取り扱われる訪日旅行商品の主流であり、人気も高い状況ですが、訪日旅行への需要が高まるなかで、ゴールデンルートに加えた新たな地域への関心も高まっております。現地の旅行業関係者にはゴールデンルート以外の地域の知識・情報が不足しているため、効果的なプロモーション次第では、日本の各地域にとって知名度を上げ旅行者数を増加するチャンスがあります。



【地図を使用して説明する参加者】

ベトナムは親日的で日本への関心が高い事、日本から近く、移動時間は6時間程度、と好材料が揃っています。今がまさにベトナム訪日旅行市場に積極的にプロモーションを行うべきタイミングであることは間違いありません。

(松田所長補佐 長崎県派遣)

参考①. 訪日旅行セミナー・商談会「Visit Japan Business-Meeting 2015 in HCMC」概要

開催都市名	ホーチミン
日時	2015年11月12日(木) 11:00~17:00
場所	GEMセンター
主催	国土交通省観光庁、JNTO バンコク事務所
対象	ベトナム国内旅行業者、航空会社
日本側参加者	41 団体（自治体・関連団体 18/旅行会社 8/宿泊施設 6/交通運輸 1/ その他（小売、観光施設等） 8）
ベトナム側参加者	42 団体（旅行業者 38/航空会社 4）

参考②. 訪日旅行セミナー・商談会「Visit Japan Business-Meeting 2015 in HCMC」の内容

プログラム	担当・出席者等
(1) 日本側セラー向けセミナー	日本側参加者 JNTO バンコク事務所・観光庁ベトナム 市場臨時コンタクトポイント
(2) 開会式 ① 主催者挨拶 ② 来賓挨拶  ③ 商談会ルールについての説明	日本側・ベトナム側参加者 JNTO バンコク事務所長 ベトナム観光協会会長 日本ベトナム友好議員連盟特別顧問 在ホーチミン日本国総領事館総領事  Visit Japan Business-Meeting 2015 in HCMC 事務局
(3) 商談会	日本側・ベトナム側参加者